



Wirtualne Biuro
Urzędu Miasta
Rybnika

ekarta

Elektroniczna Karta Miejska

www.ekarta.rybnik.eu

Polskie dobre praktyki w dziedzinie e-administracji

Wirtualne Biuro na przykładzie Miasta Rybnika

Rybnik, 28 września 2007 r.



Marek Nowak
informatyka@um.rybnik.pl



ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego





Wirtualne Biuro
Urzędu Miasta
Rybnika

ekarta

Elektroniczna Karta Miejska

www.ekarta.rybnik.eu

Elektroniczna Karta Miejska

Zakres projektu:

- Elektroniczna karta miejska jako nośnik pełnego biletu autobusowego, podpisu elektronicznego, elektronicznej portmonetki.
- Wirtualne Biuro Urzędu Miasta – aplikacje on-line na internetowych stronach Rybnika umożliwiającą wypełnianie wniosków, formularzy i składanie podpisu elektronicznego.
- Sieć Publicznych Punktów Dostępu do Internetu zapewniających obsługę karty miejskiej w aplikacji Wirtualnego Biura

Projekt współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.



ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego



ABG BIP



Wirtualne Biuro
Urzędu Miasta
Rybnika

ekarta

Elektroniczna Karta Miejska

www.ekarta.rybnik.eu

Funkcjonalność WB

- Pobranie gotowych formularzy (format PDF)
- Wypełnienie, podpisanie i wysłanie wniosku on-line
- **Wniesienie opłaty skarbowej**
- Kontrola stanu realizacji wniosku i sprawy
- Sprawdzenie stanu karty
- Prezentacja historii transakcji
- Generator wniosków

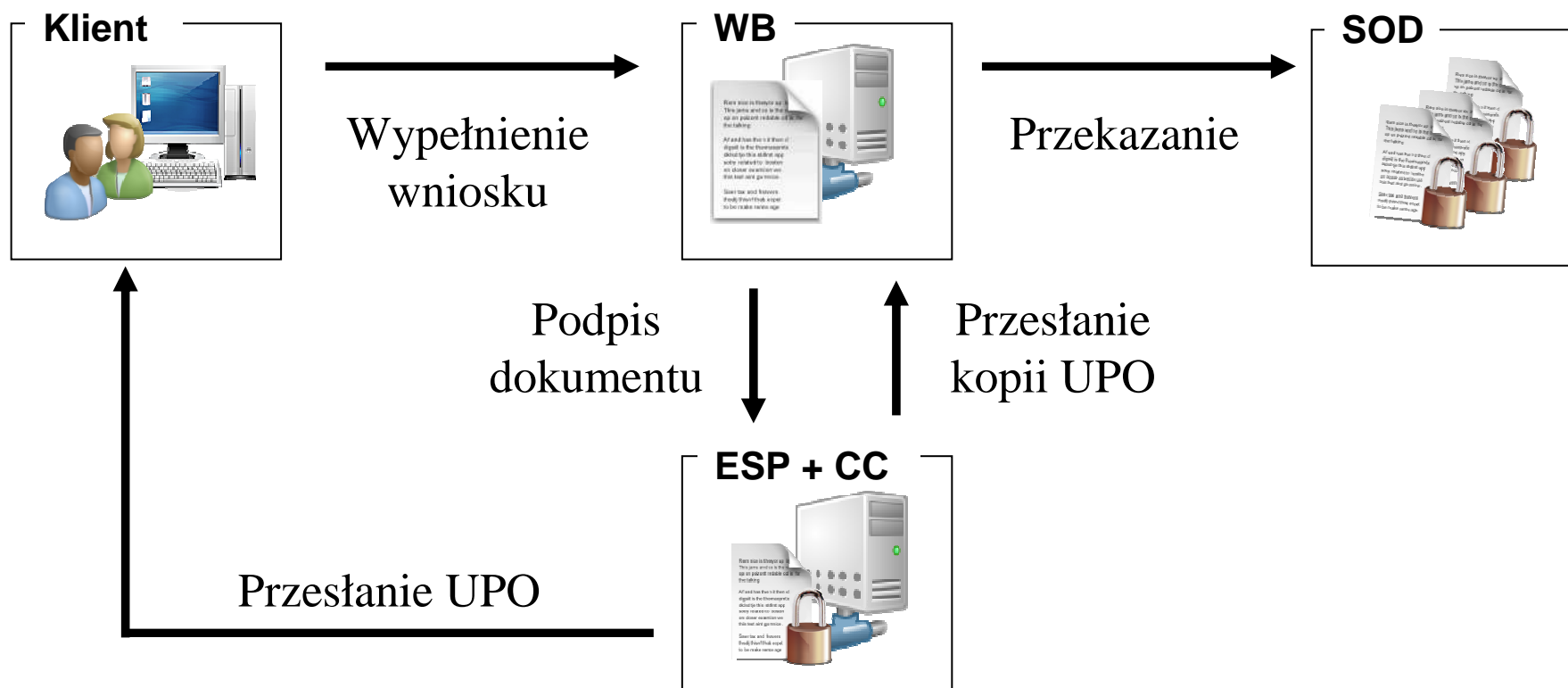


ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego



ABG BIP

Proces złożenia wniosku



Pierwsze kroki

1. Złożenie wniosku o udostępnienie WB / o wydanie karty z usługą ePortmonetki (płatności) / o wydanie karty z podpisem elektronicznym
2. Przygotowanie umowy z mieszkańcem o udostępnienie WB / ePortmonetki i personalizacja karty
3. Podpisanie umowy i przekazanie:
 - loginu i hasła do WB
 - karty (PIN do karty z certyfikatem)



Wirtualne Biuro
Urzędu Miasta
Rybnika

ekarta

Elektroniczna Karta Miejska

www.ekarta.rybnik.eu

Karta Rybnicka



ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego



ABG BIP



Wirtualne Biuro
Urzędu Miasta
Rybnika

ekarta

Elektroniczna Karta Miejska

www.ekarta.rybnik.eu

Logowanie

<https://eurzad.ekarta.rybnik.eu>

Witamy w Wirtualnym Biurze Urzędu Miasta
Rybnika (moduł autentykacji użytkownika)

Numer ident. WB:

Hasło:

Zatwierdź

[{formularze...}](#)

[{regulamin...}](#)

[{cennik...}](#)

[{wnioski...}](#)



ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego



ABG BIP



e-Formularz ???

----- Dane osobowe -----

Imię *

Nazwisko *

PESEL

XML – zestawienie pól (komórek do wypełnienia)

XSL – wizualizacja dokumentów XML
w sposób przyjazny dla człowieka

XSD – restrykcje, wyliczenia, wzorce, wybory



ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego



ABG BIP

Wybór rodzaju wniosku

- Wnioski
 - Złożenie nowego wniosku
 - Wersje robocze
 - Wszystkie
- Stan karty
- Historia transakcji
- Sprawy
- Zmiana danych konta
- Cennik
- Pliki do pobrania
- Wylogowanie

- Dostępne kategorie wniosków
 - różne
 - Formularz przesyłania dodatkowych załączników
 - Uniwersalny formularz podania
 - podatki
 - działalność gospodarcza
 - Wniosek o wpis do ewidencji działalności gospodarczej
 - Zgłoszenie zmian we wpisie do ewidencji działalności gospodarczej
 - Likwidacja działalności gospodarczej
 - Wniosek o jednorazowe zezwolenie na sprzedaż alkoholu
 - Wniosek o wydanie zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych



Wypełnienie wniosku

TYP FORMULARZA: r1

Wniosek o wpis do ewidencji działalności gospodarczej

Osoba lub instytucja, której sprawa dotyczy

----- Dane osobowe -----

Imię *

Nazwisko *

PESEL *

Telefon

Telefon kom.

----- Dane adresowe -----

Kod pocztowy *

Miejscowość *

Ulica *



ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego



ABG BIP

Poprawność danych

Data rozpoczęcia działalności *

2007-10-01

Do wniosku dołączam*

- Wniosek o nadanie REGON
- Podatkowe zgłoszenie identyfikacyjne lub aktualizacyjne
- Zaświadczenie z PUP





Nie wybrana wartość

Status ostatniego zadania:

UWAGA : niepomyślna walidacja formularza (echo-instance)

Dalej

Anuluj

* - wymagane | ... - załaduj dane |  - pokaż kalendarz |  - wyszukaj pkd |  - zatwierdź pkd |  - pomoc



Informacje dodatkowe

Wniosek numer: **WB00449/07**

Dotyczy sprawy: *Pozostawiamy puste jeśli w danej sprawie nie składaliśmy w*

Wniosek nadrzędny: *Pozostawiamy puste jeśli w danej sprawie nie składaliśmy w*

Liczba załączników:

Sposób płatności:

W kasie urzędu

Przelew

Opłata: PLN

Zapisz roboczy

Podgląd

Dalej

Anuluj




ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego



ABG BIP

Wysłanie i podpisanie



Wniosek o wpis do ewidencji działalności gospodarczej

Dane podstawowe wniosku

Wniosek nr	<input type="text" value="WB00449/07"/>
Data wysłania	<input type="text" value="2007-09-05"/>
Sprawa	<input type="text"/>
Wniosek nadrzędny	<input type="text"/>
Deklarowana liczba załączników	<input type="text" value="0"/>

Wybór wystawcy certyfikatu

Wybierz wystawcę certyfikatu kwalifikowanego:

- PCC CERTUM - Unizeto Technologies (kwalifikowany)
- PCC CERTUM - Unizeto Technologies (niekwalifikowany)
- SZAFIR - Krajowa Izba Rozliczeniowa
- PCCE Sigillum - PWPW
- Karta Miejska w Rybniku

Anuluj

Dalej >>



Wirtualne Biuro
Urzędu Miasta
Rybnika

ekarta

Elektroniczna Karta Miejska

www.ekarta.rybnik.eu

Wybór certyfikatu

Wybierz certyfikat do wykorzystania:

Marek Nowak; numer: 3896E

Marek Nowak; numer: 3896E

Anuluj

Podpisz



ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego



ABG BIP

Podanie kodu PIN



Dane certyfikatu:

Właściciel:	Marek Nowak
Wystawca:	Certum Level II
Data ważności:	2007-05-16 - 2008-05-15

Podanie kodu PIN i naciśnięcie OK spowoduje złożenie podpisu elektronicznego, który może wywoływać skutki prawne równoważne podpisowi własnoręcznemu.

Podaj PIN:

OK

Wysłanie dokumentu

Wiadomość została podpisana

ID certyfikatu: **231790**

Wydany przez: **CN=Certum Level II, O=Unizeto Sp. z o.o.,
C=PL**

Data złożenia podpisu: **2007-09-27T12:27:42+02:00**

Anuluj

Zapisz

Wyślij dokument



Wirtualne Biuro
Urzędu Miasta
Rybnika

ekarta

Elektroniczna Karta Miejska

www.ekarta.rybnik.eu

Urzędowe poświadczenie odbioru

Elektroniczna Skrzynka Podawcza

Wniosek został zapisany w systemie. W ciągu **2 godzin** zostanie wysłane potwierdzenie na podany przez Ciebie adres e-mail. Potwierdzenie możesz także uzyskać tutaj, podając identyfikator:

22D618A829B38A6E573D80D234992F408B443AE7



ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego



ABG BIP



Skrzynka odbiorcza

Od	Temat	Otrzymano	Kont...
esp@unizeto.pl	Informacja wstępna o przyjęciu dokumentu	Śr 2007-09-05 ...	UM ...
esp@unizeto.pl	Urzedowe Poswiadczenie Odbioru	Śr 2007-09-05 ...	UM ...

Od: esp@unizeto.pl Do: nowakm@um.rybnik.pl
Temat: Urzedowe Poswiadczenie Odbioru DW:

Urzedowe Poswiadczenie Odbioru

Nazwa podmiotu: **Urząd Miasta Rybnika**

Adres podmiotu: **ul. Chrobrego 2, 44-200 Rybnik**

Data i czas doręczenia dokumentu: **05-09-2007 10:00:19**

Data i czas wytworzenia UPO: **05-09-2007 10:00:19**

Doręczony dokument tymczasowo umieszczony w buforze: [tutaj](#)

Skrót z doręzonego dokumentu: **057A5302FFD4FF13291834EA82C472E7DE69CEA8**



ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego



ABG BIP

Wniosek – lista wniosków

Wnioski
Złożenie nowego wniosku
Wersje robocze
Wszystkie
Stan karty
Historia transakcji
Sprawy
Zmiana danych konta
Cennik
Pliki do pobrania
Wylogowanie

Obsługa	Nr wniosku	Data wysłania	Status	Typ wniosku	Nr sprawy
szczegóły	WB00449/07	2007-09-05	Wniosek oznaczony czasem (bez podpisu)	r1 Wniosek o wpis do ewidencji działalności gospodarczej	
szczegóły	WB00448/07	2007-09-04	Wniosek oznaczony czasem (bez podpisu)	ufp Uniwersalny formularz podania	
szczegóły	WB00447/07	2007-09-04	Wniosek zainicjowany	ufp Uniwersalny formularz podania	
szczegóły	WB00408/07	2007-08-31	Wniosek zainicjowany	ufp Uniwersalny formularz podania	
szczegóły	WB00406/07	2007-08-31	Wniosek zainicjowany	pd1 Wniosek o umorzenie podatku	
szczegóły	WB00405/07	2007-08-31	Wniosek zainicjowany	fdz Formularz przesyłania dodatkowych załączników	
szczegóły	WB00391/07	2007-08-26	Wniosek zainicjowany	ufp Uniwersalny formularz podania	
szczegóły	WB00357/07	2007-07-30	Wniosek zainicjowany	ufp Uniwersalny formularz podania	
szczegóły	WB00356/07		Wniosek zapisany w wersji roboczej	ufp Uniwersalny formularz podania	
szczegóły	WB00355/07	2007-07-30	Wniosek zainicjowany	ufp Uniwersalny formularz podania	



Wirtualne Biuro
Urzędu Miasta
Rybnika

ekarta

Elektroniczna Karta Miejska

www.ekarta.rybnik.eu

Wniosek – szczegóły

Wniosek o wpis do ewidencji działalności gospodarczej

Dane podstawowe wniosku

Wniosek nr	<input type="text" value="WB00449/07"/>
Data wysłania	<input type="text" value="2007-09-05"/>
Sprawa	<input type="text"/>
Wniosek nadrzędny	<input type="text"/>
Deklarowana liczba załączników	<input type="text" value="0"/>

Wniosek o wpis do ewidencji działalności gospodarczej



ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego



ABG BIP



Wniosek – szczegóły

Sposób płatności:	W kasie urzędu
Opłata należna:	100,00 PLN
Opłata uiszczona:	
Data wniesienia opłaty:	
Czas ostatniej modyfikacji:	2007-09-05 09:55:36
Data początku biegu urzędowego:	2007-09-05 10:02:48
Czas dostarczenia:	2007-09-05 10:00:19
Czas poświadczenia odbioru:	2007-09-05 10:00:19
<hr/>	
Status wniosku:	Wniosek oznaczony czasem (bez podpisu)
<hr/>	
Sprawa nr:	

[Pokaż postać papierową](#)





Wniosek – wersja papierowa

Marek Nowak
<small>imię i nazwisko, nazwa firmy</small>
Chrobrego 2 / 2
<small>ulica i numer</small>
44-200, Rybnik
<small>kod, miejscowość</small>
111-11-11
<small>telefon</small>
11111111116
<small>PESEL</small>

WB00449/07	R - 6411
Rybnik, dnia	
	<small>data</small>

**PREZYDENT MIASTA
RYBNIKA**

Dotyczy: wpisu do ewidencji działalności gospodarczej.

Na podstawie art. 7 ust. 2, art. 7a oraz 7b ustawy z dnia 19 listopada 1999 r. - Prawo działalności gospodarczej (Dz. U. Nr 101, poz. 1178 z późniejszymi zmianami), wnoszę o dokonanie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej następujących danych:

Oznaczenie przedsiębiorcy (pełna nazwa firmy):

MARKOWY KOMPUTER
<small>nazwa</small>

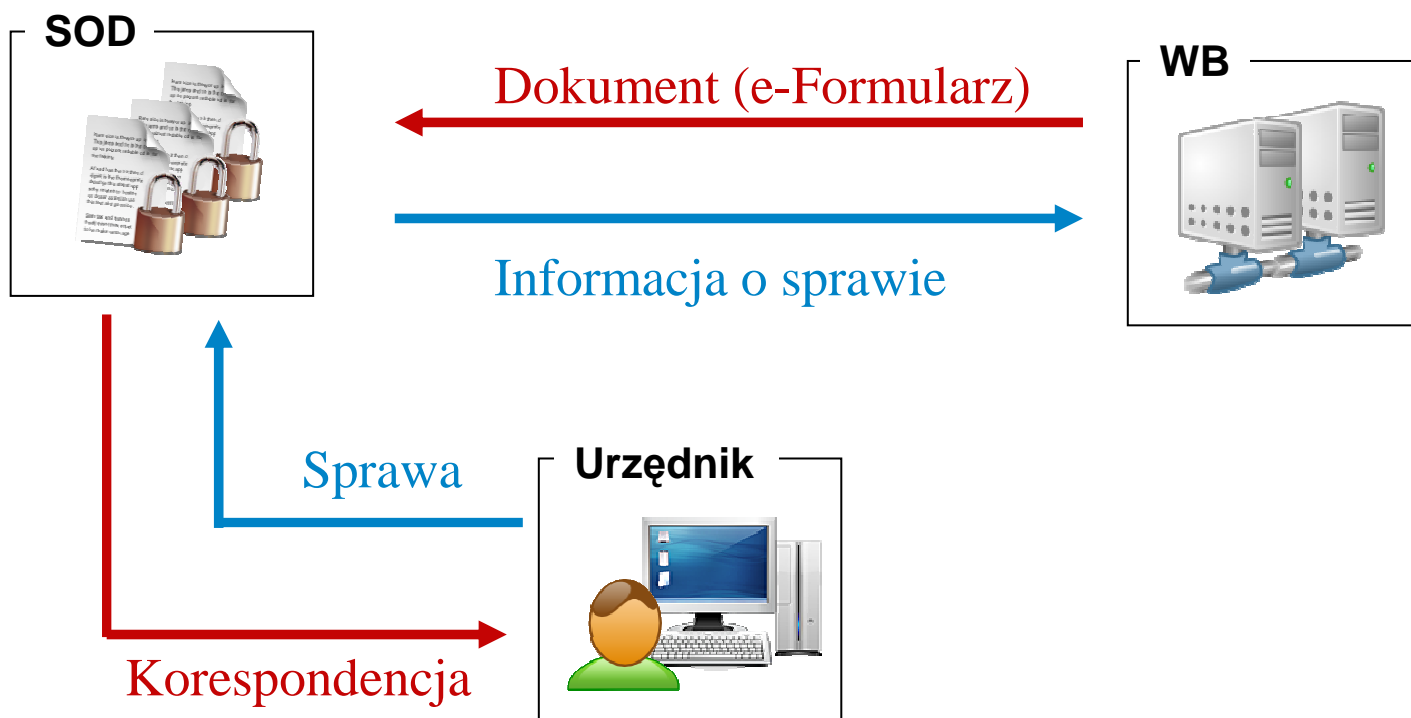


ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego



ABG BIP

Publikacja sprawy





Publikacja sprawy w WB

- Informacja o przyjęciu wniosku
- Podstawowe informacje o sprawie, która została wywołana przez wysłany wniosek (nr sprawy, prowadzący, status)
- Potwierdzenie wniesienia opłaty i inne komunikaty





SOD - Nowa korespondencja

Do	Nowak Marek-Inf	▼
Stan	Nowa	▼
Data wpływu	2007-09-05 10:02:48	
Sprawa		▶
Termin		
Korespondencja		
Nr.	2007/099987	
Typ	WB Formularz	▼
Rodzaj	R1	▼
Nadawca		
Rodz.	Zewnętrzny	▼
Nazwa	Nowak Marek	
Ident.	74446	▶
Osoba kont.		▼
Nr kor.	WB-00449/07	▶
z dnia	2007-09-05	

Treść korespondencji Załączniki Informacje

Załączniki: 2

Dotyczy **Wpisu do ewidencji d.g.**

Treść  **Odpowiedź** 

Wniosek NIEPODPISANY
Należna opłata: 100 zł
Brak wpłaty.

SOD - Rejestracja sprawy

Dane do numeracji sprawy : Inf - 000 / 00005 / 07

Przepisy prawne dotyczące organów jednoosobowych i kolegialnych

Przenieś sprawę do WB

Rejestracja nowej | Lista spraw

Dotyczy Wpisu do ewidencji d.g.

Adresat 74446 Nowak Marek, Rybnik Św. Józefa 18/17



Prow. Nowak Marek-Inf Koresp. wywołująca sprawę 2007/099987

Kateg. Zwykła Termin 7 dni od daty rejestracji

Etap Zwykła 2007-09-12

Teczka T_W_Inf Opłata Data rejestracji 2007-09-05


SOD - Historia sprawy

 **Inf-000/00005/07** **Sprawa** 

Dotyczy **Wpisu do ewidencji d.g.**

Informacje podstawowe | Decyzje | Podformularz | Historia zmian

Komentarz: Wniesiono opłatę w wysokości: 100 zł

Kiedy	Kto	Opis zmian
<input checked="" type="checkbox"/> 2007-09-05 14:02:39	NowakM	Zamknięcie sprawy - zgodnie z wnioskiem
<input checked="" type="checkbox"/> 2007-09-05 14:02:20	NowakM	Aktualizacja opisu sprawy
 2007-09-05 13:53:56	NowakM	Podłączenie korespondencji: 2007/099987
<input checked="" type="checkbox"/> 2007-09-05 13:53:36	NowakM	Rejestracja sprawy

Wykaz spraw

Wnioski ▾
Stan karty
Historia transakcji
Sprawy ▾
▶ W toku
▶ Zakończona
▶ Wszystkie
Zmiana danych konta
Cennik
Pliki do pobrania
Wylogowanie

Obsługa	▼ Nr sprawy ▲	Tytuł sprawy	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	▼ Status ▲
szczeqóły	Inf-0070/00003/07	Zmiana opisu sprawy -KOM2	2007-06-01		W toku
szczeqóły	Inf-0070/00002/07	formularz - pod edycji tytuł sprawy	2007-06-01	2007-06-01	Zakończona
szczeqóły	Inf-0070/00001/07	Nowy wniosek z WB: ufp	2007-05-31	2007-06-01	Zakończona
szczeqóły	Inf-0050/00001/07	NOWY MECHANIZM	2007-05-30		W toku
szczeqóły	Inf-000/00016/07	Nowy wniosek z WB: ufp	2007-05-30		W toku
szczeqóły	Inf-000/00005/07	Wpisu do ewidencji d.g.	2007-09-05		W toku
szczeqóły	Inf-000/00004/07	Skarga na działanie WB	2007-07-24	2007-07-25	Zakończona
szczeqóły	Inf-000/00002/07	Skarga na punktualnořć autobusów	2007-06-22	2007-06-25	Zakończona



Wirtualne Biuro Urzędu Miasta Rybnika

ekarta

Elektroniczna Karta Miejska

www.ekarta.rybnik.eu

Tytuł **Wpisu do ewidencji d.g.**
Sprawa nr: **Inf-000/00005/07**
Osoba prowadząca **Nowak Marek-Inf**
Data rozpoczęcia **2007-09-05**
Przewidywana data
zakończenia
Data zakończenia **2007-09-05**
Status sprawy **Zakończona**

Opis sprawy

2007-09-05 14:07:30
Zamknięcie sprawy - zgodnie z wnioskiem

2007-09-05 14:07:30
Wniesiono opłatę w wysokości: 100 zł

Wnioski związane ze
sprawą

Nr wniosku	Data złożenia	Status	Typ wniosku
WB00449/07	2007-09-05	Sprawa zakończona	r1



ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego



ABG BIP



Wirtualne Biuro
Urzędu Miasta
Rybnika

ekarta

Elektroniczna Karta Miejska

www.ekarta.rybnik.eu

Dziękuję za uwagę

Marek Nowak

Urząd Miasta Rybnika
Wydział Informatyki

informatyka@um.rybnik.pl



ZPORR
Zintegrowany Program
Operacyjny
Rozwoju Regionalnego



ABG BIP