



Województwo  
Małopolskie



The screenshot shows the homepage of 'Wrota Małopolski' (The Gateway to Małopolska). At the top, there's a banner for the 750th anniversary of the Old Sącz Jubilee. Below this, the page is organized into several sections:

- Navigation and Search:** Includes a search bar, language selection (PL, EN, UK, etc.), and a progress bar for the weather.
- News and Updates:** A central 'Aktualności' section with various news items, including 'W Turcji i Iranie' and 'Jubileusz 750-lecia Starego Sącza'.
- Weather:** A 'Prognoza pogody' section showing forecasts for Kraków, Tarnobrzeg, Nowy Sącz, and Zakopane.
- Regional Development:** A 'ROZWOJ REGIONALNY' section with a logo and a list of projects.
- Administrative Services:** A 'MŁPOLSKA ELEKTRONICZNA ADMINISTRACJA' section listing various services like 'Wprowadzenie Urząd Harcerski' and 'Wniosek o wypisanie nieruchomości'.
- Additional Services:** Includes 'Dziękujemy i hojnie dzielimy się informacją publiczną...', 'Kierujemy Cię do procedury usługowej przez Internet...', and 'Substancje niebezpieczne...'.
- Footer:** Contains copyright information (© 2002-2007) and a disclaimer: 'Portal w całości finansowany ze środków budżetowych, będących w dyspozycji Ministerstwa właściwego do spraw informatyki'.

# Role regionalnego serwisu internetowego na przykładzie Małopolski

## Wrota Małopolski



## Cele dla e-administracji

### Czego oczekujemy od e-administracji?

- ✓ E-administracja – używanie technologii informacyjnych i Internetu dla obywateli, biznesu i interakcji pomiędzy administracją
- ✓ Redukowanie odwiedzin obywateli w urzędach, migracja tego typu kontaktów do Internetu i prosty dostęp do informacji publicznych.
- ✓ Tańsze koszty administracji publicznej
- ✓ Łatwy i prosty dostęp do danych w dyspozycji administracji publicznej



Województwo  
Małopolskie

## Serwisy www Małopolski

- ✓ [www.malopolskie.pl](http://www.malopolskie.pl) – serwis urzędowy prezentujący działania Sejmiku, Zarządu i Urzędu Województwa Małopolskiego
- ✓ Intranet – serwis roboczy dla pracowników urzędu – niezbędne kompendium wiedzy na temat wewnętrznych regulacji pracy urzędu oraz vademecum (komunikaty, telefony, katalogi plików, ogłoszenia pracowników etc)
- ✓ Wrota Małopolski – Regionalny Portal Internetowy wraz z subserwisami np. Małopolską Biblioteką Cyfrową

Dlaczego?



Województwo  
Małopolskie

## **WROTA MAŁOPOLSKI [www.malopolska.pl](http://www.malopolska.pl)**

### **Wrota Małopolski to:**

**Platforma informacyjna zapewniająca obywatelom i podmiotom prawnym dostęp do regionalnych zasobów informacyjnych.**

**Wrota Małopolski stanowią elektroniczną platformę umożliwiającą świadczenie mieszkańcom regionu usług przez urzędy administracji publicznej.**

### **Celami portalu Wrota Małopolski jest:**

- **Dostarczanie w przystępnej i atrakcyjnej formie informacji na temat regionu i jego promowanie, integracja tych zasobów**
- **Zapewnienie dostępu do zasobów informacyjnych instytucji publicznych regionu**
- **Świadczenie usług przez urzędy administracji publicznej regionu**
- **Umożliwienie kontaktu z tymi instytucjami**



Województwo  
Małopolskie

## Historia

2001 – start projektu,

2002 – porozumienie z Wojewodą, październik,

2003 – 18 czerwca – 2 edycja WM, nowa technologia (.NET, CMS 2002 etc.)

2004 – 2 kwietnia – 2 edycja WM, nowy Department UMWM,

2005 – 3 edycja, cyfrowy podpis we Wrotach

2006 - 4 edycja, online 50 nowych formularzy

2007 – następna edycja WM, 50 nowych form, e-elarning (Moodle), e-szkoła



Województwo  
Małopolskie

## Wyzwania podczas wdrożenia Wrota jako integrator regionu

1. Nowe kanały komunikacji,
2. Nowa parasolowa organizacja
3. Cykle szkoleń (1000 użytkowników)



Województwo  
Małopolskie

# Wrota jako baza wiedzy (1)

- **Aktualności**
- **Pogoda**
- **Wizytówka Małopolski**
- **Edukacja**
- **Kultura**
- **Mapy GIS – GPS**
- **Niepełnosprawni**
- **Praca**
- **Przedsiębiorczość**
- **Środowisko i obszary wiejskie**
- **Turystyka i sport**
- **Zdrowie**
- **Statystyki**
- **Newsletter**
- **Forum**
- **Unia Europejska**
- **ZPORR**



Województwo  
Małopolskie

# Wrota jako baza wiedzy (2)

## Bazy danych

- **Edukacja**
- **Kultura**
- **Niepełnosprawni**
- **Praca**
- **Przedsiębiorczość**
- **Środowisko i obszary wiejskie**
- **Turystyka i sport**
- **Zdrowie**

## Sposoby udostępniania i aktualizacji:

- **webservices,**
- **import i eksport plików baz danych,**
- **aktualizacja poszczególnych rekordów przez www**
- **Współdzielenie z innymi stronami www (w trakcie realizacji)**





Województwo  
Małopolskie

## Wrota jako hub serwisów

- Małopolski szlak UNESCO
- Szlak architektury drewnianej
- Smaki Małopolska
- Małopolskie Przedszkole
- Małopolska z lotu ptaka
- Visit.Malopolska.pl
- Małopolska Biblioteka Cyfrowa
- E-szkoła
- Platforma e-learning (moodle)
- ....



Województwo  
Małopolskie

## Wrota Małopolski jako narzędzie promocji na zewnątrz

1. Serwis promujący region i jego atrakcje na zewnątrz: [visit.malopolska.pl](http://visit.malopolska.pl), [smaki małopolski](http://smaki.malopolski), Małopolski Szlak UNESCO  
...
2. Promocja dla turystów: mieszkańców regionu, Polski i obywateli innych krajów
3. Konieczność reorientacji serwisów www - rola indeksowania w wyszukiwarkach np. w Google.



Województwo  
Małopolskie

## Wrota jako narzędzie informacji i współpracy z podmiotami w Małopolsce

- **Publikowanie rocznego kalendarium wydarzeń kulturalnych oraz turystycznych w Małopolsce z możliwością jego aktualizacji przez internautów**
- **Bezpłatne promowanie zbliżających się wydarzeń w aktualnościach Wrót**
- **Promowanie wydarzeń na 1 stronie portalu**
- **Promowanie wydarzeń w newsletterze**
- **Publikowanie informacji w publikacjach UMWM**

**Metoda: kontakt elektroniczny (maile z treścią ogłoszeń przeznaczonych do publikacji, formularze na stronach www, automatyczne aktualizowanie baz danych)**



Województwo  
Małopolskie

## Wrota jako baza wiedzy o administracji

### Obowiązki administracji publicznej – dostęp do informacji publicznej

*Ustawa o dostępie do informacji publicznej (2001)*

Wszystkie informacje dotyczące spraw publicznych są publikowane w internecie w BIP - strona www o specyficznej baz

BIP – specyficzna część Wrót



Województwo  
Małopolskie

# BIP



Biuletyn Informacji Publicznej

Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego



- Pełny dostęp przez jedno miejsce
- Jedno narzędzie, zdecentralizowane uprawnienia
- 280 jednostek administracji publicznej.



Województwo  
Małopolskie

# Wrota jako narzędzie do nauczania

Kursy E-learning:

Szlaki Małopolski

Tatry bez tajemnic

Samorządowe ABC

Finansowanie organizacji pozarządowych

Urzędnik Europejski

Zarządzanie kryzysowe i obrona cywilna

E- Szkoła we wrotach Małopolski



Województwo  
Małopolskie

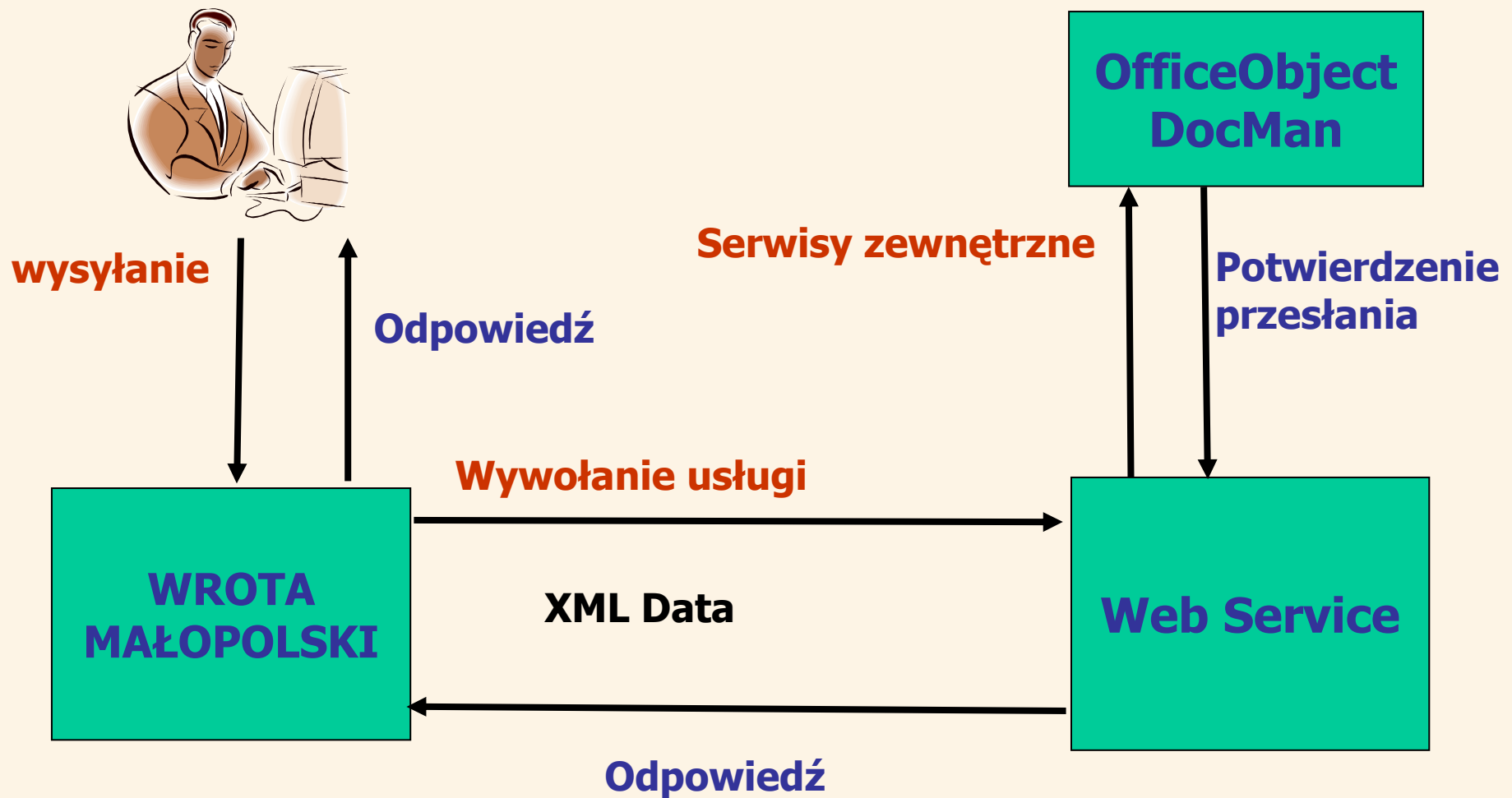
## Wrota Małopolski jako narzędzie komunikacji

1. Serwis zawierający moduł do ankiet i sondaży
2. Forum dla wszystkich
3. Zamknięte grupy dyskusyjne – fora dla zalogowanych



Województwo  
Małopolskie

## Wrota jako Cyfrowy Urząd







Województwo  
Małopolskie

## Wrota Małopolski - innowacyjność projektu:

- ✓ Nowe rozwiązania organizacyjne:
- ✓ Outsourcing dostarczania treści do Portalu wraz z odpowiednim system raportowania – tańsze i efektywniejsze funkcjonowanie Wrót Małopolski – sieć koordynatorów i tańsze usługi , stała profesjonalizacja portalu. Nowe rozwiązania prawne, nadzór merytoryczny właściwych departamentów.
- ✓ Hoteling systemu – serwery własność Województwa utrzymywane przez wyspecjalizowane firmy, które dbają o ich bezpieczeństwo, nieprzerwane działanie i udostępniają je w sieci Internet.



# Technologia

## Platforma i aplikacje

- ✓ ASP.NET,
- ✓ Web Services
- ✓ MS Content Management Server 2002,
- ✓ MS Commerce Server 2002,
- ✓ MS BizTalk Server 2002,
- ✓ MS SharePoint Portal Server,
- ✓ MS SQL Server
- ✓ GeoMedia WebMap,
- ✓ Zoomify Enterprise,
- ✓ PHP,
- ✓ MySQL
- ✓ Dlibra
- ✓ Moodle



Województwo  
Małopolskie

Dziękuję za uwagę!

**Piotr Jaworski -Grzanka**

[pjaw@malopolska.mw.gov.pl](mailto:pjaw@malopolska.mw.gov.pl)

+48 12 6303108

[www.malopolska.pl](http://www.malopolska.pl)

[www.malopolskie.pl](http://www.malopolskie.pl)